

**ПАСПОРТ**  
**SpRecord TT**



## Содержание

1. Назначение.....	3
2. Вид системы.....	4
3. Описание.....	4
4. Технические характеристики.....	5
5. Комплектация.....	5
6. Технические требования.....	6
7. Подключение.....	6
8. Установка драйвера и программы.....	7
9. Настройка программы.....	8
10. Техника безопасности.....	9
11. Хранение и транспортировка.....	9
12. Гарантийные обязательства.....	10
13. Рекламация.....	10
14. Информация о производителе.....	10

## 1. Назначение

Система SpRecord ТТ предназначена для регистрации и записи телефонных разговоров на персональный компьютер.

Основные функции системы:

- регистрация даты и времени начала и длительности разговора (по уровню сигнала или по команде оператора);
- поиск по фильтру и прослушивание необходимых записей;
- цифровое сжатие аудиоданных;
- доступ к базе звукозаписей по сети с разграничением прав пользователей;
- автоматическая регулировка уровня записи (позволяет одинаково хорошо слышать собеседников на разных концах провода);
- ведение журнала событий и предупреждение персонала в случаях сбоя работы.

**ВАЖНО!** Система SpRecord не предназначена для негласного получения информации.

В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность.

Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством.

В процессе работы осуществляется предупреждение о записи разговора.

## 2. Вид системы

Система SpRecord TT схематично изображена на Рисунке 2.1.

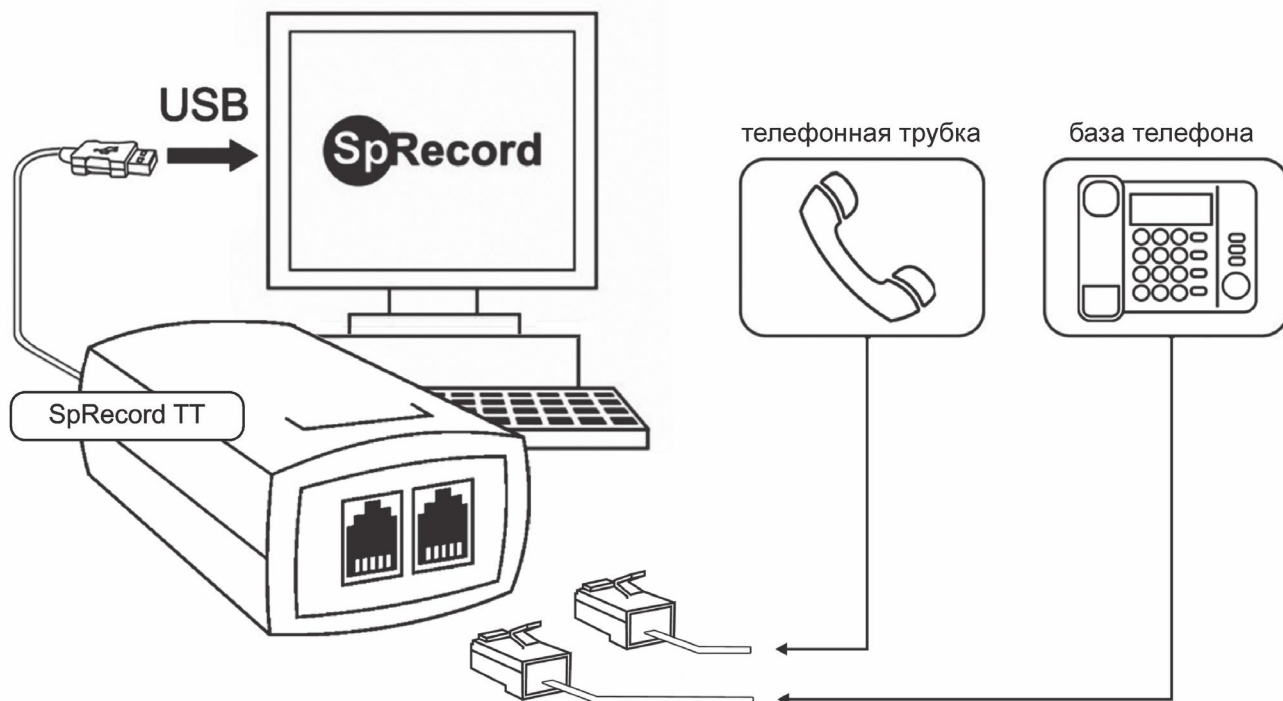


Рисунок 2.1 Система SpRecord TT.

## 3. Описание

Адаптеры SpRecord TT (далее – адаптеры) предназначены для записи разговоров с телефонной трубки любого телефонного аппарата, в т.ч. аналогового, системного, гибридного, VoIP-телефона и др. Адаптеры имеют два разъема 4P4C для подключения в разрыв провода телефонной трубки и разъем USB для подключения к порту USB персонального компьютера. Адаптеры рассчитаны на электропитание от порта USB 2.0 напряжением постоянного тока +5 В. Адаптеры подают в линию тоновое предупреждение о записи разговора.

## 4. Технические характеристики

Технические характеристики адаптера SpRecord TT приведены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1

Напряжение питания от USB-порта	5 В
Потребляемая мощность	Не более 2,5 Вт
Максимальный размах входного сигнала	3,3 В
Модуль входного электрического сопротивления на частоте 1 кГц	не менее 10 кОм
Рабочий диапазон звуковых частот	250-3500 Гц
Частота дискретизации	11025 Гц
Рабочий диапазон температур	+5 °С...+40 °С
Температура хранения в заводской упаковке	-50 °С...+50 °С

## 5. Комплектация

Комплектация системы SpRecord TT приведена в Таблице 5.1.

Таблица 5.1

Наименование	Количество
Адаптер SpRecord TT	1
Удлинитель 4P4C 15см	1
Кабель USB 2.0 A-B 1,8 м.	1
Компакт-диск SpRecord	1
Паспорт	1
Упаковка	1

## 6. Технические требования

Для установки и работы программного обеспечения требуется персональный компьютер с операционной системой Windows 2000 SP4, XP, 2003, Vista, или 7, звуковой картой и приводом CD-ROM.

Технические требования к компьютеру перечислены в Таблице 6.1.

Таблица 6.1

Показатель	Значение				
	до 8	до 16	до 32	до 64	до 128
Количество линий	до 8	до 16	до 32	до 64	до 128
Частота процессора	400 МHz	700 МHz	1200 МHz	2000 МHz	3000 МHz
Свободная оперативная память	64 Mb	64 Mb	128 Mb	256 Mb	512 Mb

## 7. Подключение

**ВНИМАНИЕ!** Не подключайте адаптер **напрямую** к телефонной линии!

Подключение адаптера производится через стандартные четырехконтактные разъемы для вилок 4P4C в разрыв провода телефонной трубки, как показано на рисунке 2.1. Для подключения используйте один из комплектных кабелей. База телефона подключается к разъему TEL, трубка – к разъему HANDSET.

Телефонные трубки имеют разное расположение контактов динамика и микрофона. Поэтому для настройки адаптера необходимо использовать программу конфигурации. Программу можно скачать с сайта [www.sprecord.ru](http://www.sprecord.ru). Инструкция по настройке встроена в программу.

Перед подключением адаптера к компьютеру необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен. Если заземление отсутствует, возможно появление шумов или некорректная работа оборудования.

## 8. Установка драйвера и программы

Для установки драйвера для адаптеров SpRecord вставьте компакт-диск в привод CD-ROM. Появится окно программы **Установка SpRecord**.



Рисунок 8.1. Установка драйвера адаптеров и программы SpRecord.

Если окно не появилось, то откройте компакт-диск через проводник Windows и запустите файл **autorun.exe**.

Нажмите кнопку **Установить драйвер адаптеров** и дождитесь пока программа установки завершит выполнение.

Нажмите кнопку **Установить SpRecord** для установки стандартной версии программы или кнопку **Установить SpRecord для MS SQL** для установки SQL-версии программы. Далее следуйте указаниям мастера установки.

## 9. Настройка программы

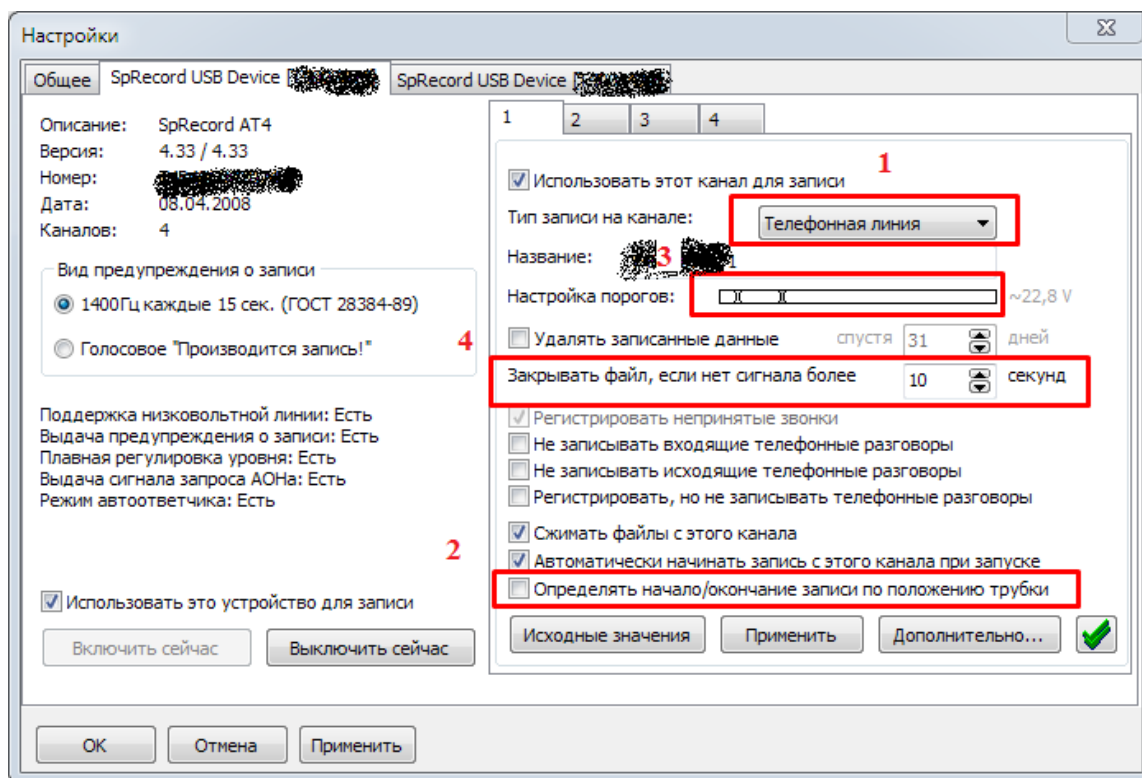


Рисунок 9.1. Настройки программы SpRecord.

Для правильной записи разговоров через устройство SpRecord TT необходимо выполнить следующие настройки:

1. Открыть настройки канала: меню Настройки -> Параметры.
2. Выбрать вкладку устройства SpRecord TT.
3. В настройках канала, показанных на скриншоте, указать следующее:
  - 1) Тип записи "Телефонная линия".
  - 2) Убрать галочку в "Определять начало/окончание записи по положению трубки".
  - 3) Настроить пороги срабатывания начала и окончания записи.
  - 4) В параметре "Закрывать файл, если нет сигнала более" указать менее 13 секунд, например 10.



## **10. Техника безопасности**

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы адаптера;
- не допускайте механических воздействий на адаптер, способных повредить изделие;
- не допускайте пролива жидкости на адаптер;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать адаптер;
- перед подключением адаптера к компьютеру и телефонной линии необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен.

**Не соблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.**

## **11. Хранение и транспортировка**

Адаптеры SpRecord подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от  $-50^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$ , относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

## **12. Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие системы заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

## **13. Рекламация**

В случае неисправности изделия потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка и отправка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.

## **14. Информация о производителе**

Производитель: ООО «Сарапульские Системы»  
Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Транспортная, д. 2.  
Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика,  
г. Сарапул, а/я 91  
Телефон/факс: +7 (495) 120-27-64  
Сайт: [www.sprecord.ru](http://www.sprecord.ru)